

迷惑電話防止機能付き電話機などの購入費を補助します

～令和4年度 相模原市特殊詐欺対策機器購入費補助事業～

電話で親族や自治体、銀行等の職員を名乗り、現金やキャッシュカードをだまし取るなどの特殊詐欺が多発しています。

相模原市では、こうした被害を防ぐため、迷惑電話防止機能付き電話機などの購入費の一部を補助します。



1 対象となる方

次の要件を全て満たしている方

- ①本市に住所を有し、かつ、現に居住していること。
- ②クーポン券発行申請時点で70歳以上であり、居住地において機器を設置し利用すること。
- ③本人または同一世帯に属している方が、この補助金の交付を受けていないこと。

2 対象となる機器

固定電話機（ファクスを含む）又は固定電話機に取り付ける機器のうち、電話機の呼び出し音が鳴る前に、相手に対して自動で通話内容を録音する旨の警告メッセージを流した後、通話内容を録音する機能を有するもの。

※これらの機能が無い機器は補助の対象外です。

3 補助の金額

本体の購入費（税込）の3分の2の額（上限6,000円、1,000円未満は切捨て）

例えば、税込10,000円の機器を購入する場合は、補助額が6,000円のため、自己負担額は4,000円となります。

※1世帯につき1台限りです。

※送料、設置費、付属品の購入費、通信費等は、補助の対象外です。

4 購入方法

事前にお住まいの区役所から発行されたクーポン券を用いて、指定販売店において現金払いで購入してください。販売価格（税込）から上記補助額を差し引いた価格で購入できます。

※クーポン券には使用期限があります。期限切れの場合は補助金が適用できません。

※指定販売店は市内の家電販売店の一部となりますが、量販店は含みま

せん。

※現金払い以外（クレジットカード払い等）の場合は、補助の対象外です。

5 購入の流れ

①クーポン券の発行申請

お住まいの区の地域振興課へ郵送にて、機器の購入に必要なクーポン券の発行を申請してください。申請書は地域振興課、まちづくりセンター、公民館等で配布するほか、市ホームページに掲載します。また、申請書には対象となる方（購入者）の本人確認書類の写しを添付してください。代理の方が申請することもできますが、委任状が必要となります。要件を満たしているか確認した後、約1～2週間でクーポン券をお送りします。

◆クーポン券の発行申請期限

令和4年11月30日（水）まで【必着】

②指定販売店で購入

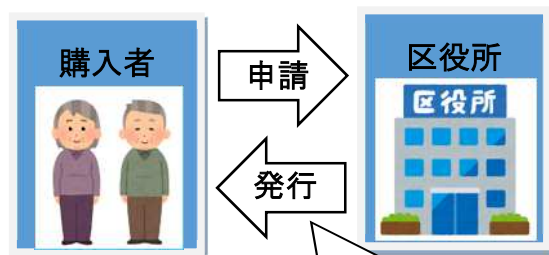
ご自宅に届いたクーポン券と引き換えに、指定販売店で有効期限内に購入してください。なお、指定販売店一覧はクーポン券に同封するほか、市ホームページに掲載します。

また、指定販売店がご本人に代わって補助金の申請を行いますので、「補助金交付申請書兼委任状」及び「設置完了報告書」を指定販売店で記入してください。これらの書類はクーポン券に同封しますので、事前に記入いただいても構いません。

◆指定販売店での購入期限

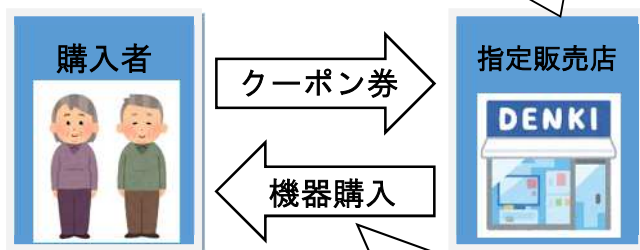
令和5年1月31日（火）まで

①クーポン券の発行申請



お住まいの区役所へ郵送にて申請
→ 区役所からクーポン券を郵送

②指定販売店で購入



いわゆる「街の電器屋さん」で、
量販店は除きます。

（例）税込 10,000 円 － 補助額 6,000 円
＝ 購入者負担額 4,000 円

③設置

機器を購入しましたら、速やかにご自宅に設置してください。この時、迷惑電話防止機能を必ず設定してください。詳しくは購入した機器の取扱説明書をご確認ください。

④設置確認

市からご自宅に電話を掛け、通話内容を録音する旨の警告メッセージが流れることを確認する場合があります。

メッセージが流れましたら切電しますので、電話に応答いただく必要はありません。

⑤アンケートの提出

設置から3～4か月程度経過した後、市から簡単なアンケート用紙を郵送しますので、ご回答をお願いします。

6 注意点

- ・本事業は令和4年度で終了予定です。また、先着順のため予算には限りがあります。申請をしても、補助金の適用を受けられない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・購入した機器は、譲渡・転売・返品はできません。
- ・クーポン券発行前に購入した場合は補助の対象外となります。
- ・このような機器を設置しても、特殊詐欺の被害を完全に防止できるわけではありません。

留守番電話に設定する、知らない番号は出ない、困ったら家族や警察に相談するなどを徹底し、被害にあわないようにしましょう。

7 クーポン券発行申請先・問い合わせ先

◆クーポン券発行に関すること

【緑区にお住まいの方】 緑区役所地域振興課

〒252-5177 緑区西橋本 5-3-21 電話：042-775-8801

【中央区にお住まいの方】 中央区役所地域振興課

〒252-5277 中央区中央 2-11-15 電話：042-769-9801

【南区にお住まいの方】 南区役所地域振興課

〒252-0377 南区相模大野 5-31-1 電話：042-749-2135

◆アンケート、補助金の交付、補助事業全般に関すること

市民局 交通・地域安全課

〒252-5277 中央区中央 2-11-15 電話：042-769-8229

○相模原市内の特殊詐欺認知状況（令和３年中）

種別	件数	被害額
オレオレ詐欺	31 件	約 6,550 万円
預貯金詐欺 ※1	38 件	約 4,270 万円
架空料金請求詐欺	4 件	約 660 万円
融資保証金詐欺	1 件	約 40 万円
還付金詐欺	27 件	約 2,800 万円
その他の手口 ※2	1 件	約 100 万円
キャッシュカード詐欺盗 ※1	13 件	約 2,080 万円
合 計	115 件	約 1 億 6,500 万円

※1 預貯金詐欺 … キャッシュカード手渡し型

キャッシュカード詐欺盗 … キャッシュカードすり替え型

※2 その他の手口 … 金融商品、ギャンブル、交際あっせん、その他

○相模原市・神奈川県警察からのお知らせ

ATMで還付金は戻りません！

1 ○○市役所です！
医療費の過払い金を還付します
ので、**今日中にATM**に行っ
てください。着いたら電話をくだ
さい。番号は03-・・・

**お金が戻ってくる！？
今すぐ行きます！！**

2

私の言うとおりに操作して
ください。
まずは、キャッシュカード
を入れて、番号を・・・

ATMに着きました！
どうすれば還付金を
もらえますか？・・・

3 !!!

言われたとおりに、操作すると・・・

**キヤーツ！
ダメされた！！**

**ATMで還付金は、
戻りません！**

高額医療費を還付します。
保険料の過払い金があります。

(犯人グループ)

どうすれば詐欺を防げる？

固定電話対策で、犯人からの電話をブロック！

➡ **① 常時、留守番電話に設定する！**
② 迷惑電話防止機能付き電話機を設置！

犯人からの電話に出ないことが、被害防止への第一歩！

この通話は防犯のため
に録音されます



（出典：神奈川県警察）

相模原市特殊詐欺対策機器購入費補助事業 指定販売店一覧

令和3年12月14日現在

指定販売店名	所在地	電話
カトウ電器	緑区下九沢1821-13	042-762-5611
西村電気	緑区中野1023	042-784-0108
斉藤電器商会	緑区三ヶ木313	042-784-0254
タック	緑区与瀬1305-2	042-685-0883
所谷電気	緑区若柳886-3	042-685-2388
パナハートアイコー (愛晃電機商会)	中央区水郷田名2-19-8	042-762-0433
ライト 田名店	中央区田名1882-13	042-760-0316
ライト	中央区中央5-9-10	042-755-5555
でんきのスマイル (カンノ電気)	中央区千代田4-7-7	042-758-2408
小野寺電気	中央区淵野辺3-7-18	042-752-7017
小山電機	中央区緑が丘1-25-24	042-752-2532
いずみでんき	中央区横山2-10-14	042-759-1195
パナハートアサヒ	中央区横山台2-9-13	042-753-1695
相武台電化	南区新磯野1-19-14	046-251-5947
タムラ電気	南区大野台6-8-19	042-756-4949
てる電気商会	南区相模台7-33-21	042-747-3688
井上電気商会	南区下溝691-4	042-778-0361
タイヨー相模原店	南区当麻867-2	042-778-3612
日電社 東林間店	南区東林間3-8-10	042-742-7697
電化センターさがみ	南区東林間7-12-7	042-745-3045
パナハートカンノ (でんかはうすフタバ)	南区双葉2-16-7	042-748-4004
日電社 タドコロデンキ	南区文京1-15-37	042-743-5065
和知電気	中央区共和2丁目 ※店舗を持たないため 電話受付のみとなります	042-711-7335

※販売店の指定は随時行っています。最新の情報は市へお問い合わせください。

※販売店により取扱機種や価格が異なります。また、在庫が無い場合がありますので、詳しくは販売店へお問い合わせください。

※その他、制度や手続きについては市へお問い合わせください。